

11:28 AM



Silvestre



Me interesa esta publicación:
<https://facebook.com/627169700631543/posts/408601451310324>



facebook.com
facebook.com

Hola Silvestre, gracias por tu mensaje. Nuestro horario de atención en Redes Sociales es de 07h00 a 15h00. Tu consulta será enviada al área correspondiente y luego te contestamos. Saludos cordiales

Señores he realizado la llamada y me piden realizar mi denuncia online

Me sale error

6 JUL. A LAS 12:14 A. M.

Mi denuncia es la estación de servicio petropar ypacarai grupo sacco

Visto

He comprado 20 litros de combustible nafta

Solicite la verificación de la carga por el balde aferidor que el intrn reglamenta a cada estación de servicios

Se negaron a realizar

Siempre cargo ahí en la misma estación de servicios

Y nos están robando



0:25

Estás respondiendo el comentario de un usuario en una publicación de tu página. [Ver comentario](#)



Mensaje





Silvestre



Buenos días Silvestre, estamos tomando su denuncia para realizar la fiscalización correspondiente.

Primeramente agradecemos que realices este tipo de denuncias e intervenciones, son ustedes los ciudadanos los mayores perjudicados con este tipo de prácticas injustas y gracias a tu denuncia y la de todos podemos tener claro donde intervenir primero.

Agradecería si me podes facilitar la dirección, o alguna referencia de como llegar a la estación.

Buenos días

Es la estación de servicio Petropar grupo sacco s.a. que se encuentra frente a la fábrica sueñolar



Esta mi factura más arriba



Esta estación de servicio evidentemente están adulterados sus surtidores

Ahora mismo procesamos la denuncia, voy a darle seguimiento para mantenerte al tanto de la hora y día que estaremos llegando a la estación.

Una vez más agradecemos su denuncia y les instamos a que reclamen sus derechos y denuncien las irregularidades, solo así podemos garantizar el comercio justo.

Le pediría si por favor me puede indicar cuando estarían realizando el control de la calibración de la estación mencionada

Mucha gente esta pendiente de la verificación

Ya esta por las redes sociales

Le comento que el día de ayer intente realizar la denuncia Pero en el momento de carga de la cédula sale error





Silvestre



Muy buenos días Silvestre, normalmente el procedimiento no nos permite decirle a nadie la fecha de fiscalización, para evitar filtración de información y que la estación ya esté al tanto, para mantener el factor sorpresa en la intervención.

Pero debido a la gravedad de este hecho, te menciono con ruego de discreción, que el día de hoy está programado realizar la intervención con acompañamiento del MIC. Vamos a controlar cantidad del litraje, calidad de los combustibles, estado de estación de garrafas y documentaciones vigentes

El Instituto no va a ser cómplice de ninguna irregularidad, y agradecemos inmensamente tu denuncia, gracias a esto podemos caer con todo el peso de la ley a las estaciones que tienen faltas contra los consumidores

Una vez más te ruego discreción, a fin de mantener el factor sorpresa del operativo, ya que todos creen que estamos solo por el interior ahora, y se armó un tercer equipo fiscalizador con un equipo jurídico a fin de aparecer en las estaciones del departamento central sin que ellos lo esperen.

„25 Cuando el pico de descarga se encuentre en la posición de descanso, el surtidor debe estar desconectado.

I. DISPOSICIONES GENERALES

14.1 Todo aquel que comercialice combustibles líquidos, mediante la utilización de surtidores, debe disponer, en los locales donde están instaladas, de una medida de capacidad de 20 (veinte) litros, de modelo aprobado por el OHM y verificada, anualmente, destinada a ser utilizada por el encargado del surtidor o por el consumidor para verificación de la misma.

Es tu derecho solicitar la medición en el balde volumétrico



Agradezco la confianza



Y totalmente mantendré discreción

